

## COVID-19 PRECAUCIONES Y PROTOCOLOS

Finalmente se levantó la cuarentena para Madre de Dios, Perú y como parte del sector turismo estamos cumpliendo y asegurando todos los protocolos de sanidad y seguridad anti COVID de acuerdo a los lineamientos del MINSA y la OMS. ¡Somos un alojamiento que cumple las reglas de **SAFE TRAVEL** y con nosotros los viajeros disfrutarán de la **naturaleza amazónica libres y seguros!**

Las funciones de nuestra oficina continuarán operando de forma remota por lo pronto y el traslado al Lodge será directo de su traslado al aeropuerto.

El protocolo COVID-19 que hemos implementado en todas nuestras operaciones comerciales es para la seguridad y tranquilidad del personal y los huéspedes. Este protocolo se describe a continuación:

El protocolo COVID-19 incluye, pero no se limita a:

**Los traslados en automóvil** se realizan mediante un servicio de automóvil higienizado y desinfectado que cumple con la normativa del MINSA (Ministerio de Salud).

También se han emitido desinfectantes para la **recepción y guías de traslado** a su llegada para garantizar la higiene de ellos mismos y de todos nuestros huéspedes que llegan.

**Revisión de los huéspedes** a su llegada al puerto o en nuestra oficina cuando se apertura para evitar que una persona infectada se registre en el Lodge. Los huéspedes deben:

- completar y firmar un cuestionario.
- permitir escanear su temperatura con un escáner térmico. También permitir esto durante su estadía de ser necesario.

Si la temperatura de un huésped cae dentro del rango normal y no muestra ningún síntoma, se le pedirá que se desinfecte las manos y proceda al ingreso al Lodge.

Si la temperatura de un huésped es alta (la temperatura real en la evaluación no debe exceder los 37.5°C) y / o tiene síntomas del virus, no se le permitirá registrarse y será remitido a un centro médico.

**Traslado en canoa a motor:** Se desinfecta antes y después de cada viaje con lejía y alcohol y cuenta con todos los implementos de bioseguridad y sanidad requeridos. Huéspedes deben mantener su distancia durante el viaje.

**Check-In:** La llave de la habitación y las manos de la recepcionista se desinfectan, frente al huésped que llega, antes de cualquier interacción con el huésped. Los huéspedes deben desinfectarse las manos y las tarjetas de crédito antes de la interacción.

**Educar al personal (en curso)** sobre qué es el virus; dónde comenzó el brote de la enfermedad; formas en que se transmite; síntomas a tener en cuenta; y medidas diarias para prevenir la contaminación y propagación de virus en espacios personales, operativos y de huéspedes.

**Comportamiento de los huéspedes:** Algunas de nuestras instalaciones están sujetas a distanciamiento físico y, de acuerdo con las regulaciones gubernamentales, plazos específicos, como áreas de hamacas, sala de descanso, servicio de bar y comedor, excursiones. El distanciamiento social se aplica a todas las áreas públicas durante la estadía del huésped. Para la prestación de los servicios se aplicará el concepto de **Burbuja social:** Grupo de personas que reservan con un parentesco, afinidad y que viven juntas o que hayan estado viajando juntas por más de 7 días. Límite máximo de 8 personas sin incluir al guía o personal de servicio.

**Se han implementado desinfectantes de manos para el personal (a base de alcohol)** en las áreas traseras de servicio (como la cocina, la oficina, la casa del personal, el comedor y los baños), así como en las áreas de huéspedes frente del servicio (como el puerto, el área de recepción, el comedor, bar, área de descanso, área de hamacas, etc.).

**Los desinfectantes de manos para huéspedes (a base de alcohol)** se colocan al alcance de los huéspedes en las áreas públicas del Lodge con un aviso que fomenta su uso regular.

**Se reitera la higiene personal**, incluida la importancia de lavarse las manos frecuente y minuciosamente; evitando tocarse los ojos, la nariz y la boca; practicar la higiene respiratoria (estornudar y toser en un pañuelo desechado de forma segura o en la curva del codo) y evitar tocarse la cara.

**La limpieza de rutina regular** de áreas públicas como baños, comedor, bar, área de descanso, mesas, mostradores, pasamanos, perillas de las puertas, superficies de oficinas traseras y superficies delanteras de la cocina se limpian de manera regular durante todo el día, con productos químicos (limpiador desinfectante) que mata la mayoría de los virus.

**Se entrega ropa protectora**, como guantes protectores, delantales y máscaras faciales, a los asistentes de limpieza y áreas públicas de servicio al huésped cuando están de servicio y el equipo de limpieza con limpiador desinfectante entre los huéspedes y los baños.

**Evitar el contacto cercano** con cualquier persona que esté tosiendo, estornudando y tenga fiebre. Cualquier persona que muestre síntomas de enfermedad respiratoria debe ser reportada a nuestra gerente general para que se tomen medidas adicionales, como comunicarse con la línea directa del MINSA (línea directa del Ministerio de Salud).

**Limpieza de la habitación:** El personal del albergue limpia cada habitación de forma diaria y cambian sabanas y toallas a pedido del huésped. Cuando los huéspedes se han marchado, las habitaciones que se retiran se limpian y desinfectan.

**Lavado:** La ropa de cama y las toallas se lavan en el ciclo de lavado más caliente entre 60 y 80 ° C. Toda la ropa se plancha en caliente. Las toallas se secan en secadora hasta que estén completamente secas y lo suficientemente calientes como para matar cualquier material viral potencial.

**Alimentos y bebidas:** las comidas se ofrecen en porciones individuales en lugar de platos y tazones comunes. El comedor y el bar tendrán un uso limitado muy estrictamente controlado. La vajilla y los cubiertos usados se lavan a la temperatura más alta como estándar de protocolo.

**Excusiones y tours en el bosque:** Toda actividad cumple con el distanciamiento social. Cada guía tendrá los implementos y equipos necesarios a la mano para asegurar la sanidad durante actividades. Todo es desinfectado bajo protocolo antes y después de su uso.

**Entrega y aceptación de mercancías:** Todas las mercancías se reciben en la ciudad y el personal de reparto no puede ingresar al Lodge bajo ninguna circunstancia. Una vez recibida la mercancía, el embalaje se rocía y se limpia con desinfectante para su traslado al albergue en la lancha. Todas las superficies que entren en contacto con los productos entregados deben desinfectarse inmediatamente.

**Para información de COVID:** de La línea directa del MINSA está disponible para todo el personal y los huéspedes. En caso de que alguien se sienta enfermo después de viajar desde países con coronavirus, el Departamento de Salud de Perú aconseja llamar primero a la línea de ayuda en lugar de ir directamente a un centro médico, para evitar una posible contaminación. El número de la línea directa del MINSA es 113 (línea gratuita), Whatsapp 952822623 o correo electrónico a [infosalud@minsa.gob.pe](mailto:infosalud@minsa.gob.pe). También se brinda información a través de IPPeru (disponible en inglés) a través del número 01 5748000 o correo electrónico a [iperu@promperu.gob.pe](mailto:iperu@promperu.gob.pe).

-----

Si bien nadie puede predecir el camino de este virus, estamos monitoreando continuamente los desarrollos y haciendo todo lo posible para reducir el riesgo de contaminación potencial o propagación de enfermedades y asegurar un viaje a la selva y estadía sanos y seguros con nosotros.

Sí nos alegra informar que estando a una hora de la ciudad de Puerto Maldonado en la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional Tambopata en un área protegida lejos de la población mayoritaria, nuestro bosque y zona de influencia se ha mantenido libre de exposición al virus bajo nuestra prevención extrema protección total.

**Le agradecemos por elegir quedarse en Amazon Planet Lodge y esperamos cumplir con nuestra promesa de excelencia en el servicio.**